

# Vigtigt:

## Information om vagtordning:

Af og til kan du være så uheldig, at du har behov for hjælp udenfor normal arbejdstid.

For at forbedre servicen overfor dig, så du kan få hurtig hjælp i nødsituationer, har vi indgået en aftale med et vagtfirma. Deres opgave er, at sørge for, at den rigtige håndværker, kommer ud og tager sig af opgaven hos dig.

## Typiske situationer hvor du kan have behov for akut hjælp:

I forbindelse med et *indbrud*, hvor en dørkarm eller ruden i et vindue er smadret.

Et *vandrør* der er sprunget læk.

*Oversvømmelse i kældre* efter alvorlige skybrud.

*Hvis strømmen går*, skal du først checke, at det ikke er dit relæ der er slået fra, f.eks. på grund af overbelastning. Undersøg derefter om dine naboer har strøm. Hvis dette ikke er tilfældet, så prøv at se, om der er lys i andre bygninger i nabolaget. Det kunne jo være elforsyningen i hele området, der er gået. Hvis det kun er hos dig og relæet ikke er slået fra, så bør du ringe på nødtelefonen.

*I tilfælde af brand skal du ringe på Tlf. 112*. Hvis du har behov for hjælp, når branden er slukket, skal du ringe på nødnummeret, for at få yderligere hjælp.

Har du *låst dig selv ude* eller mistet nøglen, skal du derimod ikke ringe til nødtelefonen, men derimod til en låsesmed. F.eks. Odense Låseservice A/S, Tlf. 66 12 68 15. Vær dog opmærksom på, at du selv kommer til at betale.

## Hvad gør du når skaden er sket:

Ring til nødtelefonen på nummeret nedenfor.

Oplys navn, adresse og telefonnummer.

Fortæl at kollegiet administreres af KOLLEGIEBOLIGSELSKABET.

Beskriv hvad der er sket, og hvad du skal have hjælp til.

Husk på den efterfølgende hverdag at informere portnerkontoret om skaden, helst ved mail til denne mailadresse: [portner@kollegieboligselskabet.dk](mailto:portner@kollegieboligselskabet.dk)

Hvis du har haft indbrud, så husk at anmelde det til politiet. Informér også portnerne om, at du har anmeldt indbruddet til politiet. KOLLEGIETs forsikring betaler skader på bygningen, men skader på dit eget indbo, skal du anmelde til dit eget forsikringsselskab.

**Nødtelefon: 63 14 44 66**

**Portnerkontoret:**  
**Telefon: 66 16 95 82**

**Åbningstider:**  
**Mandag til torsdag Kl. 14:00 - 15:00**  
**Fredag Kl. 11:00 - 12:00**

**Kollegieboligselskabets Administration:**  
**Telefon: 66 13 40 08**

**Åbningstider:**  
**Mandag til torsdag Kl. 10:00 - 15:00**  
**Fredag Kl. 10:00 - 12:00**

# Important notice:

## **Information about emergency situations:**

On rare occasions you may be in need of urgent assistance to solve a problem in your flat after normal office hours.

We would like to provide you with the best service and to ensure that you can get fast help when needed. We have therefore made an arrangement with a company who is responsible for identifying your needs in case of an emergency.

## **Typical situations where the need for urgent assistance is needed:**

In connection with a *burglary* where your doorframe or perhaps the windowglass has been damaged.

A leaking *waterpipe*.

*If the electric power supply is disconnected*, you need to check that the relay has not switched off due to an overload. Try to check whether your neighbour has any power. If this is not the case, check whether there is any lights on in any of the buildings in the neighbourhood. The whole area could experience a total blackout of the power supply. If the power failure is only related to your flat, and the relay is not switched off, you may need to call the emergency number.

*In case of fire you need to dial 112*. If you need assistance after the fire has been extinguished, call the emergency number.

In case you locked yourself out of the flat or you lost your key, please do not call the emergency number. Instead you should call a locksmith, such as Odense Låseservice A/S, Ph. 66 12 68 15. Please be aware that you shall pay the locksmith yourself.

## **What you do when the damage has occurred:**

Call the telephone number below.

Inform them of your name, address and telephone number.

Inform them that your Dormitory is administrated by KOLLEGIEBOLIGSELSKABET.

Explain to them what the problem is and what kind of assistance you need.

Please remember to inform the janitors on the following weekday about the damage, preferably by mail to: [portner@kollegieboligselskabet.dk](mailto:portner@kollegieboligselskabet.dk)

If you have had a burglary, please call the police at Ph: 114. Please also inform the janitors that you have reported the burglary to the police. The Dormitory is insured against damage to the building, however, damage to your belongings should be reported to your own insurance company.

**Emergency Phone: 63 14 44 66**

**Janitor's office:**  
**Phone: 66 16 95 82**

**Monday to Thursday 14:00 AM - 15:00 PM**  
**Friday 11:00 AM - 12:00 PM**

**KBS Administration:**  
**Phone: 66 13 40 08**

**Monday to Thursday Kl. 10:00 - 15:00**  
**Friday Kl. 10:00 - 12:00**